

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

Редакция от 21 сентября 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия заключения договора возмездного оказания услуг в рамках проекта ZAVOD WARDOGS.

Официальный сайт:

<https://zavod-wardogs.ru/>

Официальный Discord:

<https://discord.gg/zavod-wardogs>

1. Общие положения

- 1.1. Исполнителем по настоящей Оферте является Зуевской Александр Сергеевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».
- 1.2. Настоящая Оферта содержит условия предоставления Заказчику платной услуги приоритетного доступа к игровым серверам ZAVOD WARDOGS.
- 1.3. Заказчиком является физическое лицо, которое выбрало Услугу и совершило ее оплату.
- 1.4. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выбранной Услуги.
- 1.5. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации совершение оплаты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты в редакции, действовавшей на момент оплаты.
- 1.6. С момента Акцепта между Исполнителем и Заказчиком заключается договор возмездного оказания услуг.
- 1.7. До оплаты Заказчику должна быть предоставлена возможность ознакомиться с наименованием Услуги, ее стоимостью, продолжительностью, условиями предоставления, настоящей Офертой и иными обязательными документами, опубликованными на Сайте.
- 1.8. Заказчик подтверждает наличие необходимой для совершения сделки дееспособности.
- 1.9. Несоввершеннолетние совершают сделки с учетом ограничений и правил, установленных законодательством Российской Федерации. Если для совершения сделки необходимо согласие законного представителя, Заказчик подтверждает наличие такого согласия.

2. Термины

- 2.1. Проект - ZAVOD WARDOGS, включающий игровые серверы, Сайт, Discord-сервер и связанную с ними техническую инфраструктуру.
- 2.2. Игровой сервер - игровой сервер проекта ZAVOD WARDOGS, на котором технически поддерживается предоставление приоритетного доступа.
- 2.3. Услуга - предоставление приоритетного доступа к игровым серверам ZAVOD WARDOGS на выбранный и оплаченный период.
- 2.4. Приоритетный доступ - предоставление идентификатору Заказчика предусмотренного серверной инфраструктурой преимущества при подключении к соответствующему игровому серверу по сравнению с пользователями, не имеющими такого статуса.
- 2.5. Приоритетный доступ может технически реализовываться посредством системы приоритетного доступа, зарезервированных слотов либо иного функционально аналогичного механизма.
- 2.6. Приоритетный доступ не означает гарантированное мгновенное подключение к игровому серверу и не гарантирует непрерывную доступность игрового сервера.

- 2.7. Период Услуги - выбранная Заказчиком продолжительность действия приоритетного доступа.
- 2.8. Доступные периоды Услуги, например 30, 60, 120 или иное количество дней, определяются предложением на Сайте непосредственно перед оплатой.
- 2.9. Идентификатор Заказчика - Steam ID и/или иной технический идентификатор, необходимый для предоставления Услуги.
- 2.10. Правила проекта - опубликованные Исполнителем правила поведения и использования игровых серверов ZAVOD WARDOGS.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику приоритетный доступ к игровым серверам ZAVOD WARDOGS в течение выбранного и оплаченного периода, а Заказчик обязуется оплатить Услугу.
- 3.2. Конкретная стоимость и продолжительность Услуги определяются в момент оформления заказа и отображаются Заказчику до оплаты.
- 3.3. Стоимость Услуги является стоимостью предоставления приоритетного доступа в течение всего выбранного периода.
- 3.4. Услуга является длящейся и оказывается в течение всего оплаченного периода.
- 3.5. Добавление Исполнителем новых вариантов продолжительности Услуги не требует изменения настоящей Оферты.
- 3.6. Исполнитель не продает Заказчику игру, программное обеспечение, учетную запись Steam, игровой сервер или права на такие объекты.
- 3.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие игры, учетной записи и оборудования, необходимых для подключения к игровым серверам.

4. Серверы, на которых действует Услуга

- 4.1. Услуга распространяется на игровые серверы ZAVOD WARDOGS, указанные в описании Услуги на момент оплаты.
- 4.2. Исполнитель вправе запускать новые игровые серверы, закрывать существующие серверы или заменять их другими серверами проекта.
- 4.3. Закрытие отдельного игрового сервера допускается при условии, что Заказчику сохраняется возможность использования приоритетного доступа на иных серверах, входящих в оплаченный объем Услуги, либо предоставляется функционально равноценная замена.
- 4.4. Если изменение состава серверов приводит к существенному уменьшению объема уже оплаченной Услуги и равноценная замена отсутствует, права Заказчика определяются настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

5. Порядок заключения Договора

- 5.1. Заказчик выбирает продолжительность Услуги на Сайте.
- 5.2. До оплаты Заказчику отображаются наименование Услуги, оплачиваемый период, итоговая цена и существенные условия ее предоставления.
- 5.3. Оплата выбранной Услуги означает Акцепт настоящей Оферты.
- 5.4. Договор считается заключенным после подтверждения успешной оплаты.
- 5.5. Для каждого заказа применяется редакция Оферты, действовавшая на момент соответствующей оплаты.
- 5.6. Исполнитель вправе сохранять сведения о примененной к заказу редакции Оферты, дате ее публикации и иных параметрах заказа в целях подтверждения условий заключенного Договора.

6. Активация Услуги

- 6.1. Для активации Услуги Заказчик предоставляет или привязывает идентификатор, необходимый для предоставления приоритетного доступа.
- 6.2. Если Сайт поддерживает авторизацию через Steam или Discord, необходимые технические идентификаторы могут быть получены автоматически в пределах предоставленных Заказчиком разрешений.
- 6.3. Услуга активируется после подтверждения оплаты и получения Исполнителем всех данных, необходимых для активации.
- 6.4. При штатной работе систем активация производится автоматически.
- 6.5. Предельный срок активации составляет 24 часа с момента подтверждения оплаты и получения корректных данных Заказчика.
- 6.6. Если активация задерживается вследствие отсутствия или некорректности предоставленных Заказчиком данных, срок активации исчисляется с момента получения Исполнителем корректных данных.
- 6.7. Моментом активации считается момент фактического предоставления идентификатору Заказчика статуса приоритетного доступа в информационной системе Исполнителя.
- 6.8. Период Услуги начинает исчисляться с момента активации, если непосредственно перед оплатой прямо не было указано иное.
- 6.9. Технические журналы, сведения информационной системы Исполнителя, история заказа и иные допустимые доказательства могут использоваться для установления факта и времени оплаты, активации, действия и прекращения Услуги.
- 6.10. Ни одно положение настоящего раздела не устанавливает исключительного вида доказательств и не изменяет установленное законодательством распределение обязанности доказывания.

7. Стоимость и расчеты

- 7.1. Стоимость Услуги определяется выбранным периодом и указывается на Сайте в российских рублях до момента оплаты.
- 7.2. Цена, отображенная при оформлении заказа и оплаченная Заказчиком, является ценой конкретного заключенного Договора.
- 7.3. Исполнитель вправе изменять цены для будущих покупок.
- 7.4. Изменение стоимости после заключения Договора не изменяет цену уже оплаченной Услуги.
- 7.5. Оплата осуществляется безналичным способом посредством доступных на Сайте способов оплаты.
- 7.6. Платеж может обрабатываться привлеченной платежной организацией.
- 7.7. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».
- 7.8. При получении оплаты Исполнитель формирует и передает Заказчику чек в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Наименование услуги в чеке может быть указано в соответствии с фактически приобретенной Услугой, например: «Приоритетный доступ к игровым серверам ZAVOD WARDOGS на 120 дней».
- 7.10. Автоматическое продление Услуги и автоматическое периодическое списание денежных средств настоящим Договором не предусмотрены.
- 7.11. После окончания оплаченного периода Услуга прекращается. Для получения нового периода Заказчик самостоятельно совершает новую покупку.

8. Порядок оказания Услуги

- 8.1. В течение оплаченного периода Исполнитель поддерживает для идентификатора Заказчика статус приоритетного доступа.
- 8.2. Исполнитель вправе изменять технический способ реализации приоритетного доступа при условии сохранения его основного функционального назначения.
- 8.3. Приоритетный доступ предоставляет преимущество при подключении, однако не означает безусловную гарантию входа на сервер в конкретный момент времени.
- 8.4. Возможность фактического подключения зависит в том числе от работоспособности игрового сервера, сетевой инфраструктуры, состояния игры и программного обеспечения, подключения Заказчика к сети Интернет и иных технических обстоятельств.
- 8.5. Сам по себе факт отсутствия необходимости воспользоваться приоритетным доступом в определенный день не означает, что Услуга в этот день не предоставлялась, если соответствующий статус был активен и доступен Заказчику.

9. Права и обязанности Исполнителя

- 9.1. Исполнитель обязан предоставить Услугу в соответствии с условиями, действовавшими в момент ее оплаты.
- 9.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об Услуге, ее стоимости, продолжительности и основных условиях использования.
- 9.3. Исполнитель обязан обеспечить действие приоритетного статуса в течение оплаченного периода с учетом условий настоящей Оферты.
- 9.4. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновления, перезапуски и изменение конфигурации серверной инфраструктуры.
- 9.5. Исполнитель вправе изменять Правила проекта в части поведения пользователей, порядка администрирования, безопасности и организации игрового процесса.
- 9.6. Изменение Правил проекта не может использоваться для одностороннего уменьшения оплаченного периода Услуги, увеличения ее цены либо иного ухудшения согласованных условий Услуги, если такое право прямо не предусмотрено законом.
- 9.7. Исполнитель вправе применять к Заказчику предусмотренные Правилами проекта меры модерации.
- 9.8. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для технического, платежного, серверного и иного обеспечения исполнения Договора.
- 9.9. Привлечение Исполнителем третьего лица к исполнению обязательств само по себе не освобождает Исполнителя от ответственности в случаях, когда такая ответственность возложена на него законодательством Российской Федерации.
- 9.10. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора только в случаях и на условиях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

10. Права и обязанности Заказчика

- 10.1. Заказчик вправе получить Услугу в объеме и в течение срока, определенных при оплате.
- 10.2. Заказчик вправе получать информацию о состоянии и сроке действия приобретенной Услуги.
- 10.3. Заказчик обязан предоставить достоверный идентификатор, необходимый для активации.
- 10.4. Заказчик обязан соблюдать Правила проекта.
- 10.5. Заказчик обязан обеспечивать сохранность своих учетных записей и средств доступа к ним.
- 10.6. Заказчик не вправе использовать ошибки, уязвимости или иные технические особенности Сайта или серверной инфраструктуры для получения неоплаченной Услуги.

10.7. Передача приоритетного доступа другому лицу допускается только с согласия Исполнителя либо если такая возможность прямо предусмотрена условиями приобретенной Услуги.

11. Блокировки и меры модерации

11.1. Приобретение Услуги не предоставляет Заказчику иммунитет от применения Правил проекта.

11.2. Наличие приоритетного доступа не предоставляет Заказчику преимуществ при рассмотрении нарушений Правил проекта.

11.3. К Заказчику могут применяться предупреждение, удаление с сервера, временная блокировка, постоянная блокировка и иные предусмотренные Правилами проекта меры.

11.4. Во время временной блокировки, примененной вследствие установленного нарушения Правил проекта со стороны Заказчика, течение оплаченного периода Услуги не приостанавливается.

11.5. Если примененная Исполнителем блокировка впоследствии признана Исполнителем ошибочной, период Услуги продлевается на продолжительность фактической ошибочной блокировки, в течение которой Заказчик не мог использовать Услугу.

11.6. Постоянная блокировка Заказчика не является основанием для автоматического удержания Исполнителем любых уплаченных денежных средств вне зависимости от обстоятельств.

11.7. Если дальнейшее исполнение стало невозможно вследствие виновных действий Заказчика, правовые последствия определяются с учетом статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации и иных применимых норм законодательства.

11.8. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по вопросу применения блокировки через официальный канал поддержки проекта.

12. Технические работы и недоступность

12.1. Работа игровых серверов предполагает возможность технических перерывов, обновлений, перезапусков и устранения неисправностей.

12.2. Кратковременный технический перерыв сам по себе не означает неоказание всей Услуги за оплаченный период.

12.3. При оценке надлежащего оказания Услуги учитываются продолжительность и характер нарушения, количество затронутых серверов и фактическая возможность использования приоритетного доступа в оплаченный период.

12.4. Если все игровые серверы, входящие в объем приобретенной Услуги, непрерывно недоступны более 24 часов по обстоятельствам, находящимся в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель продлевает срок действия Услуги на период такой непрерывной недоступности.

12.5. Продление, предусмотренное пунктом 12.4, является дополнительной договорной гарантией и не ограничивает иные права Заказчика, предусмотренные применимым законодательством.

12.6. Исполнитель не отвечает за невозможность использования Услуги, возникшую исключительно вследствие обстоятельств на стороне Заказчика, включая отсутствие доступа в Интернет, неисправность его оборудования или утрату доступа к принадлежащей ему учетной записи, если иное не следует из законодательства.

12.7. В отношении сбоев независимых сторонних сервисов, на деятельность которых Исполнитель фактически не может влиять, ответственность Исполнителя определяется с учетом причины сбоя, его продолжительности, характера обязательства и требований законодательства Российской Федерации.

12.8. Пункт 12.7 не распространяется на случаи, когда соответствующее третье лицо привлечено Исполнителем непосредственно для исполнения его обязательств и законодательством ответственность за действия такого лица возлагается на Исполнителя.

13. Отказ Заказчика от Договора

13.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в любое время в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и иными применимыми нормами.

13.2. Для отказа Заказчик направляет соответствующее уведомление на контактный адрес электронной почты Исполнителя либо посредством иного официального электронного канала, специально указанного Исполнителем на Сайте для таких обращений.

13.3. Отказ считается полученным Исполнителем с момента поступления соответствующего электронного сообщения в используемую Исполнителем информационную систему, что может подтверждаться техническими данными электронной почты, сайта или системы обращений.

13.4. После получения отказа оказание Услуги прекращается в части будущего периода, если из заявления Заказчика явно не следует иное.

13.5. Стоимость фактически оказанной части Услуги определяется пропорционально времени, фактически прошедшему с момента активации до момента получения Исполнителем отказа, исходя из фактически уплаченной Заказчиком цены и общей продолжительности оплаченного периода.

13.6. При таком расчете стоимость прошедшего периода не пересчитывается по стоимости другого, более короткого тарифа.

13.7. Возврату подлежит стоимость неоказанной части Услуги за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного Договора, если такие расходы подлежат учету в соответствии с законодательством Российской Федерации и могут быть подтверждены Исполнителем.

13.8. Одни и те же суммы не могут одновременно учитываться как стоимость уже оказанной части Услуги и как отдельные фактически понесенные расходы.

13.9. Если Услуга к моменту получения отказа не была активирована и фактически не оказывалась, возврат осуществляется с учетом только тех фактически понесенных расходов, которые Исполнитель вправе удержать в соответствии с законодательством и способен подтвердить.

13.10. Настоящий раздел не устанавливает штраф или иную плату исключительно за сам факт отказа Заказчика от Договора.

14. Ненадлежащее оказание Услуги

14.1. Если Исполнитель нарушил срок начала оказания Услуги, не предоставил оплаченный приоритетный доступ либо Услуга имеет иной недостаток, Заказчик вправе предъявить предусмотренные применимым законодательством требования.

14.2. Настоящая Оферта не ограничивает предусмотренные законом права Заказчика требовать устранения недостатка, соответствующего уменьшения цены, возврата денежных средств или возмещения убытков при наличии установленных законом оснований.

14.3. Компенсация в форме продления периода Услуги может применяться по соглашению Сторон или в случаях, прямо установленных настоящей Офертой.

14.4. Предоставление Исполнителем дополнительного периода Услуги не лишает Заказчика иных прав, которые не могут быть ограничены договором.

15. Порядок возврата денежных средств

15.1. Обращение о возврате должно позволять идентифицировать Заказчика и соответствующий платеж.

15.2. Исполнитель вправе запросить только сведения, объективно необходимые для идентификации заказа, платежа и лица, обращающегося за возвратом.

15.3. К таким сведениям могут относиться идентификатор заказа, дата и сумма оплаты, Steam ID либо иные данные соответствующего заказа.

15.4. Требовать сведения, которые не связаны с рассмотрением обращения и не необходимы для его исполнения, Исполнитель не вправе.

15.5. При наличии законных оснований возврат осуществляется в срок, установленный применимым законодательством.

15.6. Фактический срок зачисления денежных средств после совершения Исполнителем необходимых действий может дополнительно зависеть от работы банка и платежной системы Заказчика.

15.7. При возврате Исполнитель выполняет необходимые действия в отношении ранее сформированного чека НПД в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Изменение условий

16.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту для будущих покупок.

16.2. Новая редакция применяется к договорам, заключенным после ее вступления в силу, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

16.3. В отношении уже оплаченной Услуги применяется редакция Оферты, действовавшая в момент оплаты.

16.4. Публикация новой редакции Оферты сама по себе не изменяет цену, продолжительность или основной объем ранее оплаченной Услуги.

16.5. Исполнитель обеспечивает возможность установления редакции Оферты, применимой к конкретному заказу.

16.6. Рекомендуются хранение опубликованных ранее редакций Оферты в электронном архиве проекта.

17. Персональные данные

17.1. Исполнитель является оператором персональных данных в отношении персональных данных, которые он обрабатывает самостоятельно в связи с работой Сайта и оказанием Услуги.

17.2. В зависимости от используемых функций могут обрабатываться Steam ID, Discord ID, адрес электронной почты, никнейм, IP-адрес, технические данные сессии, сведения о заказе и иные необходимые данные.

17.3. Персональные данные, обработка которых объективно необходима для заключения и исполнения Договора, могут обрабатываться на основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации для исполнения договора с субъектом персональных данных.

17.4. Исполнитель не вправе требовать от Заказчика предоставления персональных данных, которые не необходимы для исполнения Договора или достижения иной законной цели обработки.

17.5. В случаях, когда законодательством для конкретной обработки требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты.

17.6. Акцепт Оферты не подменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда наличие такого согласия требуется законом.

17.7. Условия обработки персональных данных, сроки хранения, перечень действий с ними, сведения о передаче третьим лицам и иные необходимые положения устанавливаются отдельной Политикой обработки персональных данных и иными предусмотренными законодательством документами.

17.8. Исполнитель выполняет установленные законодательством Российской Федерации обязанности оператора персональных данных, включая требования к обеспечению безопасности, хранению и локализации персональных данных в случаях, когда такие требования применимы.

18. Ответственность

18.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

18.2. Ни одно положение настоящей Оферты не освобождает Исполнителя от ответственности в случаях, когда такое освобождение запрещено законом.

18.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления Заказчиком неверного идентификатора до момента получения от Заказчика сведений, позволяющих Исполнителю исправить ошибку, если такая ошибка возникла по вине Заказчика.

18.4. Если Исполнитель своевременно уведомлен об ошибке и технически может ее устранить без нарушения прав третьих лиц, Исполнитель принимает разумные меры для исправления соответствующих данных.

18.5. Ограничения ответственности, установленные настоящей Офертой, применяются только в той мере, в которой они допускаются законодательством Российской Федерации.

19. Форс-мажор

19.1. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательства, если докажет наличие предусмотренных законодательством обстоятельств непреодолимой силы и причинную связь между такими обстоятельствами и невозможностью исполнения обязательства.

19.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся обычные предпринимательские или технические риски, если они не отвечают установленным законодательством признакам чрезвычайности и непредотвратимости.

19.3. Нарушение обязательств контрагентами Исполнителя само по себе не признается обстоятельством непреодолимой силы.

19.4. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы, при наличии возможности уведомляет другую Сторону об их возникновении и прекращении.

20. Электронное взаимодействие

20.1. Взаимодействие между Сторонами может осуществляться в электронной форме.

20.2. Официальным контактным адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в реквизитах настоящей Оферты.

20.3. Дополнительные официальные каналы поддержки могут быть указаны на Сайте.

20.4. Заказчик несет ответственность за доступ к указанным им контактным данным и учетным записям.

20.5. Технические сведения систем Сайта, электронной почты, платежной системы и системы поддержки могут использоваться наряду с другими допустимыми доказательствами для подтверждения отправки, получения и содержания электронных сообщений и действий.

21. Разрешение споров

21.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

21.2. Заказчик вправе направить Исполнителю обращение или претензию по контактному адресу электронной почты.

21.3. Стороны вправе стремиться урегулировать спор путем переговоров.

21.4. Досудебное обращение к Исполнителю не является обязательным условием судебной защиты, кроме случаев, когда обязательный досудебный порядок прямо установлен законодательством Российской Федерации.

21.5. Споры разрешаются в порядке и по правилам подсудности, установленным применимым законодательством.

21.6. Настоящая Оферта не ограничивает предусмотренное законодательством право Заказчика на выбор способа защиты своих прав.

22. Заключительные положения

- 22.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.
- 22.2. Оферта действует до ее отзыва либо публикации новой редакции.
- 22.3. Отзыв Оферты прекращает возможность заключения новых договоров на ее условиях, но сам по себе не прекращает уже заключенные и оплаченные Договоры.
- 22.4. Если отдельное положение настоящей Оферты признается недействительным или неприменимым, остальные положения продолжают действовать.
- 22.5. Недействительное положение применяется в той части, в которой оно соответствует требованиям законодательства, если это допускается законом и существу отношений Сторон.
- 22.6. Бездействие одной из Сторон при отдельном нарушении не считается отказом от принадлежащих ей прав.
- 22.7. Заказчику должна быть предоставлена возможность ознакомиться с Офертой до оплаты и сохранить ее текст.

23. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Зуевской Александр Сергеевич

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)

ИНН: 732819424526

Проект: ZAVOD WARDOGS

Сайт: <https://zavod-wardogs.ru/>

Discord: <https://discord.gg/zavod-wardogs>

Контактный телефон: +7 908 471-98-21

Контактный e-mail: Zuikin2014@yandex.ru

Дата редакции: 21 сентября 2026 года